

BÁO CÁO

Kết quả hoạt động du lịch, đối ngoại tháng 3, nhiệm vụ trọng tâm tháng 4 năm 2026

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Trong tháng, toàn Ngành tập trung hoàn thành các nhiệm vụ đề ra theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Ngoại giao, Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh; Hưởng ứng, tuyên truyền các hoạt động kỷ niệm 67 năm Ngày truyền thống Bộ đội Biên phòng Việt Nam (03/3/1959 - 03/3/2026) và 37 năm ngày Biên phòng toàn dân (03/3/1989 - 03/3/2026), Giờ trái đất năm 2026, Ngày Quốc tế Phụ nữ (08/3), Khởi nghĩa Hai Bà Trưng (40 - 2026) và Ngày quốc tế hạnh phúc (20/3)... ; Tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền phục vụ cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031. Triển khai nội dung “Phong trào thi đua yêu nước ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch” năm 2026. Tham dự Lễ hội kỷ niệm 290 năm thành lập Tao đàn Chiêu Anh Các (1736 - 2026), Ngày thơ Việt Nam (phường Hà Tiên) và Lễ hội Áo dài Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ XVI năm 2026.

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức Hội nghị phát triển du lịch Núi Cấm; Kế hoạch thăm và chúc Tết cổ truyền Chôl-Chhnăm-Thmây và Tết Bunbimay năm 2026 các tỉnh, lực lượng vũ trang của Vương quốc Campuchia và tỉnh Champasak, nước Cộng hòa Dân chủ Nhân dân Lào. Chỉ đạo các phòng thuộc Sở tập trung đẩy nhanh tiến độ công việc, đảm bảo hoàn thành kế hoạch, nhiệm vụ được giao theo Quyết định số 261/QĐ-UBND ngày 18/01/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình công tác năm 2026, trọng tâm là xây dựng Đề án “Phát triển du lịch tỉnh An Giang giai đoạn 2025 - 2030, định hướng đến năm 2035” và Đề án “Đẩy mạnh hoạt động đối ngoại trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026 - 2030 và định hướng đến năm 2035”. Các chỉ tiêu, nhiệm vụ, kế hoạch hoạt động du lịch, đối ngoại đề ra trong tháng hoàn thành theo tiến độ được giao.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 3

1. Thực hiện các chỉ tiêu về du lịch

Tháng 3/2026, tỉnh An Giang ước đón 2.417.568 lượt khách đến tham quan du lịch (tăng 19,7% so với cùng kỳ), trong đó ước đón 223.065 lượt khách quốc tế (tăng 42,2% so với cùng kỳ); Tổng thu từ du lịch ước đạt 5.680 tỷ đồng (tăng 35,4% so với cùng kỳ).

Quý I/2026, tỉnh An Giang ước đón 8.284.682 lượt khách đến tham quan du lịch (tăng 14,7% so với cùng kỳ, đạt 33,1% kế hoạch năm), trong đó ước đón 829.407 lượt khách quốc tế (tăng 70,1% so với cùng kỳ, đạt 39,1% kế hoạch

năm). Tổng thu từ du lịch ước đạt 21.432 tỷ đồng (tăng 52,6% so với cùng kỳ, đạt 30,6% kế hoạch năm)¹ (xem phụ lục kèm theo).

2. Công tác quản lý nhà nước

2.1. Xây dựng và ban hành văn bản quản lý nhà nước

Tiếp nhận và xử lý qua mạng nội bộ 1.667 văn bản các loại; Xây dựng và ban hành theo thẩm quyền 523 văn bản (có 31 quyết định, 300 công văn, 44 báo cáo, 51 kế hoạch, tờ trình và các văn bản khác)². Nghiên cứu cho ý kiến đối với các dự thảo kế hoạch, quy hoạch, báo cáo, đề án có liên quan đến hoạt động du lịch, đối ngoại.

2.2. Công tác xây dựng, hoàn thiện các văn bản, chính sách được Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh giao thực hiện

Tham mưu UBND tỉnh trình Thủ tướng Chính phủ xem xét phê duyệt “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành “Quyết định Quy định mô hình quản lý khu du lịch cấp tỉnh, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh An Giang”³; Xin chủ trương thành lập Hội đồng thẩm định cấp tỉnh: (1) Đề án “Đẩy mạnh hoạt động đối ngoại trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026 - 2030 và định hướng đến năm 2035”⁴; (2) Đề án “Phát triển du lịch tỉnh An Giang giai đoạn 2025 - 2030, định hướng đến năm 2035”⁵.

Báo cáo công tác chuẩn bị và tình hình hoạt động du lịch dịp Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026.

2.3. Hoạt động kiểm tra chuyên ngành và tiếp công dân

Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh định kỳ hàng tháng, hàng quý. Tháng 3, tiếp nhận 02 đơn có nội dung kiến nghị, phản ánh, Sở đã thực hiện theo quy trình, quy định; 02 lượt tiếp công dân liên quan đến công tác đối ngoại.

2.4. Quản lý hoạt động lữ hành và hướng dẫn viên

Trong tháng, tiếp nhận và cấp 02 thẻ hướng dẫn viên du lịch, tổng số thẻ hướng dẫn viên được cấp đang hoạt động là 588 thẻ (trong đó có 163 thẻ quốc tế, 389 thẻ nội địa, 36 thẻ tại điểm).

Toàn tỉnh hiện có 143 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành được cấp phép (67 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, 51 doanh nghiệp lữ hành nội địa và 25 Chi nhánh, Văn phòng đại diện, đại lý lữ hành).

¹ Tháng 3/2026, đặc khu Phú Quốc ước đón 744.256 lượt khách (tăng 13,5% so với cùng kỳ), trong đó khách quốc tế ước đón 219.660 lượt (tăng 43% so với cùng kỳ); Tổng thu từ du lịch ước đạt 4.668 tỷ đồng (tăng 34,9% so với cùng kỳ). Quý I/2026, đặc khu Phú Quốc ước đón 2.973.368 lượt khách (tăng 43,7% so với cùng kỳ, đạt 35% kế hoạch năm); trong đó, ước đón 817.667 lượt khách quốc tế (tăng 72,3% so với cùng kỳ, đạt 40,5% kế hoạch năm); Tổng thu từ du lịch ước đạt 18.171 tỷ đồng (tăng 70,5% so với cùng kỳ, đạt 39,9% kế hoạch năm).

² Số liệu được truy cập trên Hệ thống Quản lý Văn bản và Điều hành Sở Du lịch tỉnh An Giang [<https://vpdt.angiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/2/2026 đến ngày 15/3/2026.

³ Quyết định số 14/QĐ-SDL ngày 11/3/2026 của Sở Du lịch tỉnh An Giang.

⁴ Tờ trình số 117/TT-SDL ngày 05/3/2026 của Sở Du lịch tỉnh An Giang.

⁵ Tờ trình số 116/TT-SDL ngày 05/3/2026 của Sở Du lịch tỉnh An Giang.

2.5. Quản lý cơ sở lưu trú du lịch

Thẩm định và công nhận 01 khách sạn đạt hạng 01 sao, 01 nhà nghỉ đủ điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch.

Toàn tỉnh có 1.141 cơ sở lưu trú du lịch với 38.740 phòng. Trong đó: Cơ sở lưu trú xếp hạng 1-3 sao: 25 cơ sở với 1.002 phòng; Cơ sở lưu trú xếp hạng 4-5 sao: 31 cơ sở với 13.455 phòng; Khách sạn, nhà nghỉ đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch có 453 cơ sở với 12.473 phòng.

2.6. Quản lý các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác

Toàn tỉnh, có 10 cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác được công nhận đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch⁶.

2.7. Hoạt động quảng bá, xúc tiến, thông tin và chuyển đổi số

Tăng cường quảng bá văn hóa, hình ảnh, vùng đất và con người An Giang đến với du khách, Nhân dân thông qua các bài viết, các chuyên mục về du lịch, ngoại vụ, chuyển đổi số đăng tải lên Trang thông tin điện tử Sở Du lịch nhằm tạo điều kiện thuận lợi để các tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu những thông tin, kiến thức, đáp ứng tốt nhu cầu người xem⁷.

Tham mưu UBND tỉnh tổ chức Hội nghị phát triển du lịch Núi Cấm. Vận động Hiệp hội Du lịch tỉnh An Giang và các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh tham gia gian hàng trưng bày, quảng bá giới thiệu sản phẩm văn hóa, du lịch tại Lễ hội Hoa Ban - Điện Biên năm 2026.

Báo cáo định kỳ kinh phí khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Báo cáo kết quả chuyển đổi số trong lĩnh vực ngoại vụ, du lịch. Tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ là 07 hồ sơ⁸, trong đó:

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 04 hồ sơ (trước hạn, đúng hạn 04 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ); dừng xử lý, đã hủy 00 hồ sơ.
- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 03 hồ sơ (trong hạn 03 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ).

2.8. Công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực

Trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Kế hoạch tổ chức các lớp phổ biến Nghị quyết số 59-NQ/TW và đào tạo kỹ năng đối ngoại.

Tổng hợp danh sách đăng ký lớp bồi dưỡng kỹ năng tiếng Anh giao tiếp đối ngoại cho cán bộ công chức địa phương tại Thành phố Hồ Chí Minh.

2.9. Hoạt động liên kết, hợp tác và thỏa thuận quốc tế

⁶ Gồm các cơ sở: (1) Dịch vụ mua sắm 06 cơ sở; (2) Dịch vụ ăn uống 02 cơ sở; (3) Dịch vụ vui chơi, giải trí 01 cơ sở; (4) Dịch vụ mua sắm - Ăn uống - Vui chơi, giải trí 01 cơ sở.

⁷ Tháng 3/2026, đã biên tập và đăng các tin, bài như sau: Khách du lịch đến An Giang tăng mạnh dịp Tết Bính Ngọ; Phú Quốc (tỉnh An Giang): Ra mắt Đội phản ứng nhanh du lịch, bảo vệ du khách; An Giang tìm giải pháp phát triển du lịch Núi Cấm...

⁸ Số liệu được truy cập trên Cổng dịch vụ công Quốc gia [<https://dichvucong.gov.vn/>], tính từ ngày 15/2/2026 đến ngày 15/3/2026.

Tham mưu Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trương thành lập đoàn và Kế hoạch thăm, chúc Tết Chôl - Chhnăm - Thmây và Bunbimay 2026 các Tỉnh, Lực lượng vũ trang của Vương quốc Campuchia và tỉnh Champasak, nước Cộng hòa Dân chủ Nhân dân Lào.

Báo cáo kết quả tiếp Đoàn đại biểu tỉnh Champasak, nước Cộng hòa Dân chủ Nhân dân Lào và Kết quả đón tiếp Đoàn đại biểu Tòa hành chính⁹, Bộ Tư lệnh Hiến binh Hoàng gia Vương quốc Campuchia sang thăm, chúc tết cổ truyền lãnh đạo tỉnh An Giang.

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh: (1) Cho phép tổ chức 01 lượt hội nghị, hội thảo quốc tế (có 05 người nước ngoài) thuộc lĩnh vực nông nghiệp; (2) Có ý kiến phúc đáp Bộ Y tế thống nhất 03 lượt tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế trên địa bàn tỉnh (có 01 người nước ngoài); (3) Chấp thuận đoàn Tùy viên Hải quân Hoa Kỳ đến làm việc và khảo sát tại đặc khu Phú Quốc.

2.10. Quy hoạch/Đề án/Dự án đầu tư/số vốn đầu tư/Dự án phi chính phủ nước ngoài

a) Quy hoạch/Dự án/Đề án đầu tư du lịch

Báo cáo tiến độ chuẩn bị các Đề án thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ UBND tỉnh Lĩnh vực du lịch và đối ngoại

Báo cáo hoàn thành thi công dự án: Đầu tư xây dựng công trình nâng cấp, mở rộng đường quanh núi Hòn Me (đoạn đường trên thân đê + đoạn từ UBND xã Thổ Sơn đến ngã ba cống Hòn Quéo).

Phối hợp triển khai, vận hành “Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch”.

Tham gia khảo sát vị trí, mặt bằng, địa hình phục vụ công tác chuẩn bị đầu tư Dự án “Làm mới đường Bậc thang và các hạng mục phụ trợ lên đỉnh Núi Cấm”.

b) Công tác quản lý hoạt động, vận động và sử dụng viện trợ của các tổ chức phi chính phủ nước ngoài (PCPNN)

Tham mưu UBND tỉnh cho ý kiến thống nhất tiếp nhận khoản viện trợ của tổ chức phi chính phủ đối với 01 dự án¹⁰. Cung cấp thông tin thực hiện các dự án sử dụng vốn viện trợ không hoàn lại của Chính phủ Hàn Quốc.

2.11. Công tác quản lý đoàn ra, đoàn vào

a) Quản lý đoàn ra: Thực hiện thủ tục 02 đoàn ra với 84 lượt người¹¹ và hoàn tất 14 thủ tục xuất cảnh đi việc riêng ở nước ngoài.

b) Quản lý đoàn vào

⁹ Các tỉnh Koh Kong, Kandal, Preah Sihanouk, Takeo, Kampot, Kampong Chhnang, Kep.

¹⁰ Dự án “Sáng kiến phát triển giáo dục và kỹ năng” của Quỹ Châu Á do Tổ chức The Asia Foundation tài trợ.

¹¹ 01 đoàn đi thực hiện nhiệm vụ tìm kiếm, quy tập hài cốt liệt sĩ Quân tình nguyện và Chuyên gia Việt Nam hy sinh tại Campuchia, giai đoạn XXV (mùa khô 2025 - 2026) và 01 đoàn tham gia Hội chợ Thương mại, Du lịch Việt Nam – Lào, Lào – Việt Nam năm 2026.

Thực hiện thủ tục 41 đoàn vào với 538 lượt người nước ngoài¹²; 04 đoàn công tác có yếu tố nước ngoài (38 người Việt Nam) đến hoạt động về lĩnh vực y tế, nông nghiệp và thăm các dự án đang triển khai tại địa phương. Chấp thuận 01 đoàn phóng viên thuộc Công ty sản xuất chương trình truyền hình Polyphon Film (Đức) đến hoạt động tại đặc khu Phú Quốc.

2.12. Đối ngoại Nhân dân, Ngoại giao kinh tế và văn hóa

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện nội dung chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục quán triệt, thực hiện các quan điểm, phương châm, mục tiêu, giải pháp và các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 2013/QĐ-TTg ngày 30 tháng 11 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về Chiến lược Ngoại giao văn hóa đến năm 2030; Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 09/01/2026 của Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch của Chính phủ triển khai Kết luận số 125-KL/TW ngày 14/02/2025 của Ban Bí thư về tăng cường thực hiện Chỉ thị số 25-CT/TW ngày 08/8/20218 của Ban Bí thư về đẩy mạnh và nâng tầm đối ngoại đa phương đến năm 2030.

Cho ý kiến gia hạn thời gian Đại hội của Hội hữu nghị Việt Nam - Đức tỉnh An Giang.

2.13. Công tác Lãnh sự và bảo hộ công dân

a) Đối với công dân Việt Nam

Thông tin cho Công an tỉnh tiếp nhận 03 công dân của tỉnh An Giang được cơ quan chức năng Campuchia trao trả.

Phối hợp đề nghị hỗ trợ xác minh đưa về nước công dân bị lừa gạt tại Trung Quốc.

Phối hợp xác minh nhân thân 03 ngư dân An Giang gặp nạn đi trên tàu cá được lực lượng chức năng Thái Lan cứu vớt. Thông tin đến cơ quan chức năng có liên quan tiếp nhận 04 ngư dân bị Đại sứ quán Việt Nam ở Indonesia và Malaysia trục xuất.

b) Đối với người nước ngoài

Trong tháng, có 05 công dân nước ngoài tử vong trên địa bàn tỉnh¹³, đã phối hợp thực hiện thủ tục pháp lý và bàn giao thi hài theo quy định.

Phối hợp trục xuất 02 công dân Trung Quốc về nước. Chuyển Công hàm của Tổng Lãnh sự quán Nga tại Thành phố Hồ Chí Minh đến Công an tỉnh đề nghị hỗ trợ thông báo quá trình điều tra vụ tai nạn giao thông xảy ra tại đặc khu Phú Quốc.

2.14. Công tác biên giới, lãnh thổ quốc gia và người Việt Nam ở nước ngoài

Kiểm tra hiện trạng các mốc và ký biên bản giao nhận, quản lý đường biên,

¹² 05 đoàn cấp tỉnh/312 lượt người nước ngoài; 13 đoàn sở, ngành/173 lượt người nước ngoài (Campuchia) đến thăm chúc Tết Nguyên đán 2026; 18 đoàn/53 lượt người nước ngoài đến địa phương hoạt động về giáo dục, nông nghiệp, y tế, an sinh xã hội...

¹³ Anh/01 công dân; Serbia/01 công dân; Đài Loan/01 công dân; Trung Quốc/02 công dân.

mốc giới theo địa giới hành chính các xã, phường biên giới¹⁴ thuộc tỉnh An Giang giáp với Vương quốc Campuchia.

Phối hợp khảo sát song phương khu vực xảy ra hiện tượng xói mòn, sạt lở đường biên giới, mốc quốc giới trên địa bàn tỉnh An Giang với tỉnh Kandal, tỉnh Takeo (Campuchia).

Báo cáo diễn biến tình trạng dân di cư tự do và nhu cầu thực hiện bố trí ổn định dân cư giai đoạn 2026 - 2030.

2.15. Công tác ABTC và phục vụ Hội nghị APEC 2027

Trình Ủy ban nhân dân tỉnh văn bản góp ý Quy chế hoạt động, Chương trình công tác và điều chỉnh thành viên tham gia Tiểu ban Vật chất và Hậu cần thuộc Ủy ban Quốc gia APEC 2027. Ban hành Kế hoạch triển khai các hoạt động tuyên truyền - văn hóa phục vụ Diễn đàn APEC - 2027. Góp ý Chương trình chi tiết đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực phục vụ cho việc tổ chức các hoạt động của năm APEC 2027.

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh cho phép 02 doanh nhân của Công ty Cổ phần Nông nghiệp LAMCOFOOD được phép sử dụng thẻ đi lại doanh nhân APEC (thẻ ABTC). Cung cấp thông tin xây dựng danh mục quà tặng APEC 2027.

2.16. Thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Nghị quyết số 57, Nghị quyết số 59, Nghị quyết số 66, Nghị quyết số 68, Nghị quyết số 70, Nghị quyết số 79 và Nghị quyết số 80 của Bộ Chính trị

- *Nghị quyết số 57*: Báo cáo định kỳ kết quả lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW. Đăng ký 03 nội dung thực hiện phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026 (Lấy ý kiến dự thảo Báo cáo kinh tế kỹ thuật “Triển khai Camera AI vào, ra tại Khu du lịch” trên địa bàn tỉnh An Giang).

- *Nghị quyết số 59, Nghị quyết số 66, Nghị quyết số 68*: Thực hiện theo nhiệm vụ, tiến độ được giao.

- *Nghị quyết số 70, Nghị quyết số 79 và Nghị quyết số 80*: Triển khai tuyên truyền nội dung Nghị quyết số 70-NQ/TW ngày 20 tháng 8 năm 2026 của Bộ Chính trị về bảo đảm an ninh năng lượng quốc gia đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 79-NQ/TW ngày 06 tháng 01 năm 2026 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế nhà nước; Nghị quyết số 80-NQ/TW ngày 07 tháng 01 năm 2026 của Bộ Chính trị về phát triển văn hóa Việt Nam đến công chức, người lao động Sở Du lịch. Đây là những Nghị quyết có nội dung quan trọng là cơ sở, tiền đề để triển khai các cơ chế, chính sách đặc thù để phát triển kinh tế, phát triển văn hóa và triển khai các dự án năng lượng trọng điểm trong bối cảnh mới.

3. Các hoạt động nghiệp vụ tổng hợp Sở

¹⁴ Gồm: Xã Vĩnh Xương, xã Phú Hữu, xã Khánh Bình, xã Nhơn Hội, xã An Phú, phường Châu Đốc, phường Vĩnh Tế, phường Thới Sơn, phường Tịnh Biên, xã Ba Chúc, xã Vĩnh Gia, xã Vĩnh Điều, xã Giang Thành, phường Hà Tiên.

Hoàn thành hồ sơ đánh giá, xếp loại chất lượng tập thể, công chức Sở Du lịch quý I/2026. Ban hành 06 Quyết định nâng lương trước hạn đối với các công chức thuộc Sở Du lịch. Quyết định phân bổ biên chế công chức hành chính năm 2026 cho các phòng thuộc Sở Du lịch. Thông báo lịch làm việc hàng tuần của Ban Giám đốc Sở. Kế hoạch công tác văn thư, lưu trữ năm 2026.

Báo cáo kết quả hoạt động du lịch, đối ngoại quý I năm 2026; Rà soát, tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật có thủ tục hành chính thuộc Sở Du lịch. Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến pháp luật du lịch, đối ngoại năm 2026; Kế hoạch phát động phong trào thi đua yêu nước năm 2026. Ký kết giao ước thi đua và đăng ký thi đua Khối 2 năm 2026. Báo cáo công tác tổ chức hành pháp luật và cung cấp danh sách công chức, người lao động có nhu cầu đăng ký mua, thuê mua, thuê nhà ở xã hội giai đoạn 2026 - 2030.

Xây dựng Kế hoạch tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và công tác truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026; Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2026. Báo cáo các khó khăn, vướng mắc về pháp lý, kỹ thuật, dữ liệu, liên thông, tổ chức thực hiện TTHC theo mô hình tập trung và cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu. Báo cáo công tác cải cách hành chính và kiểm soát TTHC quý I/2026.

Rà soát, kiện toàn Ban Chỉ huy quân sự cơ quan, tổ chức và lực lượng tự vệ cơ quan. Xây dựng Kế hoạch triển khai kiểm soát xung đột lợi ích năm 2026 tại Sở Du lịch: Kế hoạch thực hiện công tác xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc năm 2026; các Báo cáo định kỳ công tác phòng, chống tham nhũng; kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-Qđi/TW của Bộ Chính trị; Báo cáo công khai thuyết minh tình hình thực hiện dự toán ngân sách nhà nước quý I năm 2026; Đăng ký nhu cầu mua sắm tài sản cơ quan theo phương tập trung trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026. Đảm bảo kinh phí tổ chức, tham gia các sự kiện, hoạt động du lịch, đối ngoại trong tháng theo quy định. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, gắn với việc “*Học tập và làm theo tám gương đạo đức Hồ Chí Minh*”; thực hiện nghiêm quy chế làm việc, quy tắc ứng xử văn hóa nơi công sở.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 4

1. Hưởng ứng, tuyên truyền các hoạt động Giỗ Tổ Hùng Vương - Lễ hội Đền Hùng (10/3AL); 51 năm Ngày giải phóng miền Nam thống nhất đất nước (30/4/1975 - 30/4/2026), 140 năm Ngày quốc tế lao động (01/5/1886 - 01/5/2026) và Tết cổ truyền Chôl Chnăm Thmây của đồng bào Khmer năm 2026. Tiếp tục quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo của Bộ Ngoại giao, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác du lịch, đối ngoại trên địa bàn tỉnh.

2. Trình Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Hội đồng thẩm định Đề án “Phát

triển du lịch tỉnh An Giang giai đoạn 2025 - 2030 và định hướng đến năm 2035”; Tiếp tục thực hiện quy trình bãi bỏ “Nghị quyết hỗ trợ phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh An Giang (Nghị quyết số 19)” theo quy định. Thực hiện Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững và phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào DTTS và MN giai đoạn 2026 - 2035. Hoàn thành các thủ tục đăng ký danh mục đầu tư công giai đoạn 2026 - 2030. Thực hiện điều tra, đánh giá, phân loại, xây dựng cơ sở dữ liệu và phát triển tài nguyên du lịch trên địa bàn tỉnh. Tiếp tục phối hợp thực hiện “Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (Mobile App) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch”.

3. Thẩm định xếp hạng cơ sở lưu trú, cấp giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa và thẻ hướng dẫn viên theo quy định. Rà soát thống kê nguồn nhân lực (cơ hữu) trong doanh nghiệp lữ hành đang hoạt động trên địa bàn tỉnh. Xây dựng Kế hoạch tổng rà soát và tổ chức kiểm tra, thẩm định đối với hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch trên địa bàn đặc khu Phú Quốc (chuẩn bị phục vụ sự kiện APEC-2027); Kế hoạch khảo sát, vận động cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác đăng ký công nhận cơ sở đạt tiêu chuẩn phục vụ du khách; Triển khai Kế hoạch tập huấn thống kê du lịch cho các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động du lịch. Tổ chức Khóa cập nhật kiến thức cho Hướng dẫn viên du lịch đợt 1 năm 2026.

4. Trình Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Hội đồng thẩm định Đề án “Đẩy mạnh hoạt động đối ngoại trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026 - 2030 và định hướng đến năm 2035”. Phối hợp tổ chức đoàn công tác do Phó Chủ tịch UBND tỉnh làm Trưởng đoàn tham dự Kỳ họp lần thứ 224 Hội đồng chấp hành UNESCO tại Paris, Pháp. Tham mưu UBND tỉnh trả lời ý kiến gia hạn, sửa đổi, bổ sung và chuyển đổi Giấy đăng ký của tổ chức TRAFFIC international/Anh (bổ sung địa bàn hoạt động tại tỉnh An Giang). Chuẩn bị các hồ sơ, tài liệu có liên quan trong thời gian Đoàn Thanh tra lần thứ 5 của Ủy ban Châu Âu kiểm tra công tác chống khai thác IUU tỉnh.

5. Tham mưu Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức Đoàn đại biểu đi thăm và chúc Tết cổ truyền Vương quốc Campuchia và Cộng hòa Dân chủ Nhân dân Lào. Tham gia, phối hợp khảo sát, xác định vị trí cắm các loại biển báo trong khu vực biên giới theo địa giới hành chính mới thuộc địa bàn tỉnh An Giang.

6. Tiếp tục vận hành có hiệu quả Trang Thông tin điện tử Sở Du lịch. Tiếp tục thực hiện tốt các nhiệm vụ khoa học công nghệ - Đổi mới sáng tạo - Chuyển đổi số và Đề án 06/CP liên quan đến lĩnh vực du lịch, ngoại vụ. Xây dựng Báo cáo định kỳ kinh phí khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số; Báo cáo kết quả lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW và Kế hoạch chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch, ngoại vụ giai đoạn 2026 - 2030.

7. Xây dựng Kế hoạch phát động phong trào thi đua chuyên đề thực hiện nhiệm vụ phát triển du lịch, đối ngoại năm 2026; Kế hoạch tuyên truyền về công tác thi đua, khen thưởng năm 2026; Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

năm 2026 của Sở Du lịch. Tổ chức 01 cuộc kiểm tra chuyên ngành và 01 cuộc tuyên truyền, phổ biến pháp luật du lịch (đợt 1) năm 2026 tại đặc khu Phú Quốc. Bảo đảm thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Trên đây là Báo cáo kết quả hoạt động du lịch, đối ngoại tháng 3 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 4 năm 2026 của Sở Du lịch tỉnh An Giang./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ban Văn hóa Xã hội (Hội đồng nhân dân tỉnh);
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Bộ Ngoại giao;
- Văn phòng đại diện Bộ VHTTDL tại TPHCM;
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- Sở Tài chính;
- Thống kê tỉnh;
- Phòng an ninh đối ngoại (Công an tỉnh);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, nkhuong.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thành Quốc